

Curiosidades

PERGUNTAS FREQUENTES

🔹 A água fornecida pela SANASA é confiável?

A água fornecida pela SANASA é de excelente qualidade e os resultados das análises podem ser observados no site da empresa. O grande problema é que no percurso entre a saída da água nas estações de tratamento até os nossos lares, existem muitos focos de contaminação: tubulações velhas, infiltrações na rede de abastecimento e caixas d'água mal conservadas modificam substancialmente a qualidade da água que consumimos oferecendo um risco muito grande à nossa saúde.

🔹 Porque a SANASA adiciona cloro à água?

Porque o cloro tem efeito bactericida – mata os germes e bactérias presentes na água.

🔹 O cloro é prejudicial à saúde?

Dentro dos níveis permitidos pela OMS (Organização Mundial de Saúde), não. No entanto, o cloro combinado com matéria orgânica (restos de madeira, folhas, animais ou alimentos em decomposição, etc.) produz um elemento chamado trihalometano, que é altamente cancerígeno. Além disso, pode produzir gosto e cheiros desagradáveis na água. No banho, a água muito clorada pode também provocar coceiras na pele, irritação nos olhos e ressecamento dos cabelos.

🔹 Como podemos eliminar o excesso de cloro na água?

Através de tratamento por meio de carvão ativado. Nossos purificadores possuem câmaras de carvão ativado que adsorvem o cloro reduzindo seu cheiro e gosto desagradáveis. Temos também os purificadores de banho para diminuir os efeitos do cloro na nossa pele, olhos e cabelos.

🔹 Como podemos eliminar as bactérias presentes na água?

Através de tratamento por meio de luz ultra-violeta ou fibra oca. Em nossos purificadores que funcionam com UVLS (Sistema de Ultra-Violeta), a água passa por uma câmara que provoca um turbilhamento e expõe uniformemente todos os germes e bactérias que possam estar presentes na água, eliminando-os. Já os modelos que funcionam com o HF (Hollow Fibre – Sistema de fibra Oca), possuem o Módulo Retentor de Bactérias que retém 99,999% de bactérias patogênicas através de membranas de fibra oca sobrepostas, que contém mais de 400 bilhões de microporos que são cerca de 250 vezes menores que um fio de cabelo.

🔹 Os purificadores que fornecem água gelada utilizam o gás CFC?

Não. Os produtos da linha Summer Line, Noblesse, Da Vinci Ice e os Bebedouros CTA refrigeram a água através de um compressor ecologicamente correto que utiliza o gás Hidroclorofluorcarbono (HCFC), não oferecendo nenhum risco a camada de ozônio.

🔹 Existe algum sistema de filtragem para grandes vazões?

Sim. Os Filtros de Entrada atendem a vazões que vão de 600 a 3000 litros/hora, e são ideais para a filtragem da água nas entradas de residências, condomínios, restaurantes, hotéis e indústrias.

Qual o prazo de garantia dos purificadores Europa?

O Europa fornece a garantia total de um ano contra defeitos de fabricação, sendo três meses de garantia regulamentar e nove meses de garantia complementar concedida pelo fabricante. Especificamente as câmaras de purificação, módulos retentores de bactérias e lâmpadas ultravioleta possuem garantia regulamentar de três meses.

Como posso saber o momento exato para a troca da câmara do meu purificador?

Para os modelos Europa Bliss, Da Vinci, Noblesse e CTA Smart, a troca da câmara deve ser feita após o consumo de 3.000 litros de água ou 1 (um) ano de uso, o que vier a ocorrer primeiro; para os demais modelos, a troca deverá ser feita após 6.000 litros ou aproximadamente 2 (dois) anos, o que ocorrer primeiro. Para os modelos da Linha HF – Hollow Fibre, especificamente o Módulo Retentor de Bactérias deve ser substituído de três meses a um ano, dependendo da qualidade da água na região. Para os aparelhos UVLS, a autonomia máxima da lâmpada UV é de até 7.200 horas ou 1 (um) ano. Vale lembrar que todos os dados apresentados podem variar em função da qualidade da água que abastece o produto, intensidade de uso, execução dos procedimentos de manutenção recomendados pelo fabricante, entre outros fatores. **Sugestão:** O Europa dispõe do acessório Contágua para aquisição, um contador de litros que avisa o momento exato da troca das câmaras e pode ser instalado em toda a linha de purificadores Europa, inclusive aparelhos em uso. O Contágua já está acoplado ao gabinete de todos os purificadores Europa da linha Smart e Da Vinci.

Tenho um Filtro de Entrada Europa, qual a autonomia dos elementos filtrantes e a garantia?

A autonomia é de aproximadamente 3 (três) anos, podendo variar de acordo com a qualidade da água que abastece o produto. A garantia é de 2 (dois) anos a partir da data de recebimento, contra qualquer defeito de fabricação. Especificamente o tanque possui 5 (cinco) anos de garantia.

Não sai água do meu aparelho, o que eu faço?

- ✓ Verifique se há água na residência e se o registro de água está devidamente aberto;
- ✓ Se o produto for eletro-eletrônico, verifique se há o fornecimento adequado de energia elétrica ou se o purificador está ligado corretamente na tomada;
- ✓ Se o produto for da Linha HF, verifique se o Módulo Retentor de Bactérias está saturado pelo acúmulo de impurezas, o que pode ser percebido pela aparência do mesmo;
- ✓ Para os produtos Summer Line e Compact Line, verifique se a retrolavagem não está ligada. Caso esteja, desligue a retrolavagem e o produto voltará a funcionar normalmente;
- ✓ Se o purificador for da linha UVLS, por medida de segurança o aparelho deixa de fornecer água caso a lâmpada esteja queimada ou não esteja em funcionamento;
- ✓ Caso o local de instalação possua baixa pressão de água, é possível adquirir o Pressurizador Europa, que garantirá a pressão nas condições ideais para o funcionamento do purificador. Para informações, nos consulte.
- ✓ Caso a situação persista, entre em contato conosco.

O que é e como faço a retrolavagem?

A retrolavagem é o sistema de limpeza interna dos elementos filtrantes por inversão do fluxo de água. Recomenda-se sua execução a cada 7 (sete) dias, a fim de preservar a vida útil dos elementos filtrantes e garantir a qualidade da água. Sendo um procedimento específico a cada modelo, faz-se necessário verificar o manual de instruções entregue junto com o aparelho. Se preciso, solicite a segunda via para o SAC Europa.

❖ **Por que alguns modelos não possuem o recurso da retrolavagem?**

Os produtos sem retrolavagem foram projetados para clientes que não disponibilizam de tempo para tal recurso. Por esse motivo, é necessário trocar o refil (câmara) anualmente. Verifique mais informações no manual do produto.

❖ **Posso instalar um Contágua no meu purificador em uso há mais de um ano?**

Sim. Para isso, sugerimos que solicite um técnico autorizado Europa para instalação e orientações. Para os modelos da Linha Smart e Da Vinci não há necessidade, pois o mesmo já vem incorporado ao aparelho.

❖ **Como faço para limpar externamente o meu purificador de água Europa?**

Utilize apenas um pano úmido para a limpeza do produto. Não utilize palhas de aço, removedores ou solventes. Esses materiais podem prejudicar a aparência do produto.

DICAS DE CONSERVAÇÃO DO SEU PURIFICADOR EUROPA

❖ Evite instalar o seu purificador em lugares excessivamente quentes, pouco ventilados ou sujeitos aos raios solares, como, por exemplo, próximo a fogões, fogareiros, estufas ou outros aparelhos que irradiem calor.

❖ Para o ideal funcionamento dos purificadores **Europa** recomendamos uma vazão entre 40 a 60 litros de água/hora.

❖ Em locais onde a pressão da água é considerada excessivamente alta (acima de 3Kgf/cm²) pode ser necessário o uso de um Regulador de Pressão.

❖ Caso a câmara sofra saturação precoce em função da qualidade da água que abastece o produto, poderá aparecer mau cheiro ou mau gosto na água. Isto indica que é o momento para a troca da câmara e do módulo retentor de bactérias, mesmo sem atingir os limites de vida útil.

❖ No caso dos purificadores elétricos, deixe sempre uma distância de 20 cm nas laterais e na superfície do produto para ventilação. A lateral do produto, onde se encontra o ventilador e sua superfície nunca deverão ser obstruídas por qualquer objeto como: bandejas, panos, toalhas, enfeites, vasos, etc...